

### TALENTO HUMANO

- Procesos de selección: *e-recruitment*, social networking, la generación Y.
- Capacitación laboral: educación ejecutiva, evaluación de programas de entrenamiento, aprendizajes y entrenamiento vocacional.
- Salario y bonificaciones: pago ejecutivo, beneficios, bonos e incentivos.
- Diversidad étnica, igualdad de género, contratación local e internacional.
- Estrategias para fortalecer el departamento: construcción de TH como una marca sólida, *e-firing*.
- Documentación del departamento: clasificados laborales, nombramientos, evaluación de desempeño, encuestas de satisfacción, cliente interno.

### MANEJO LOGÍSTICO

- Cadena de abastecimiento: la importancia de una cadena de abastecimiento eficiente, usar la cadena de abastecimiento para incrementar las ventas, la cadena de abastecimiento global.
- Relación con proveedores: la importancia de una buena relación con los abastecedores, minimizar el riesgo con los abastecedores, manejo de eventualidades y desastres.
- Suministro global y producción: desarrollos en la manufactura global, *outsourcing* con la China, abastecimiento ético.
- Transporte y distribución: transporte de productos frescos, el impacto de altos costos de energía, un nuevo modelo de distribución.
- Gestión de inventario: manejo de cambios en la demanda, respuesta rápida en logística para ventas al por menor, RFID en el manejo de inventario.
- Una cadena de abastecimiento más amigable con el ambiente. Reducir la huella de carbono de una compañía.

